

# Gebruikersvoorlichting zorgaanbieders

In dit factsheet lees je meer over:



## Wat is MedMij?

MedMij is dé Nederlandse standaard voor het veilig uitwisselen van gezondheidsgegevens tussen zorggebruiker en zorgprofessional. Deze uitwisseling vindt plaats via een persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO). Met een PGO kunnen zorggebruikers hun gezondheidsgegevens op één plek verzamelen, beheren en delen.

## Wat is een persoonlijke gezondheidsomgeving?

Een PGO is een digitale omgeving, bijvoorbeeld een website, of een app op een smartphone of tablet. Deze digitale omgeving stelt de patiënt in staat om te beschikken over zijn of haar gezondheidsgegevens, die verspreid zijn opgeslagen bij verschillende zorgaanbieders. De PGO verzamelt namens de patiënt bij de aangesloten zorgaanbieders de gegevens. Deze kunnen in de PGO verrijkt worden met eigen gegevens, zoals bloeddruk, gewicht, medicatiedagboek enzovoorts. De patiënt neemt het initiatief en houdt de regie bij het verzamelen en delen van gegevens.

Zo weten patiënten beter wat er speelt en krijgen zorgverleners een completer beeld, waardoor zij samen tot de best passende zorg kunnen komen. MedMij maakte de spelregels voor deze uitwisseling, dit noemen we het MedMij Afsprakenstelsel. MedMij-deelnemers houden zich aan deze spelregels. Zij wisselen op een door MedMij goedgekeurde manier gegevens met elkaar uit. Bekijk [hier](#) de MedMij-animatie voor meer uitleg.

## Waar geeft een patiënt toestemming voor en is dit weer in te trekken?

Allereerst geeft de patiënt toestemming aan zijn PGO om persoonsgegevens te verwerken. Wanneer de patiënt zorggegevens gaat uitwisselen, geeft hij/zij via DigiD aanvullende toestemming voor het verzamelen of delen van specifieke informatie. Deze toestemming is alleen geldig voor dat moment en die specifieke gegevensuitwisseling. Bij elke volgende gegevensuitwisseling moet opnieuw toestemming worden gevraagd.

Pas wanneer de patiënt zelf besluit gegevens te verzamelen krijg je als zorgaanbieder van deze patiënt toestemming om, via je ICT-leverancier, gegevens te delen naar de PGO van deze patiënt. Dit is noodzakelijk, omdat de PGO-leverancier een dienstverlener is die namens de persoon gegevens bij de zorgverlener verzamelt of deelt. De toestemming wordt gegeven via een voorgeschreven MedMij-toestemmingsverklaring, op het moment dat de patiënt verbinding met je informatiesysteem maakt. Dit betreft een toestemming die alleen op dat moment en voor die gegevensuitwisseling geldig is. Bij elke volgende gegevensuitwisseling moet opnieuw een toestemming worden gevraagd.

Let op: Voor de toestemming van gegevens is van de zorgverlener geen enkele actie vereist. De toestemming gaat automatisch omdat beschikbaar stellen van gegevens al impliciet is verankerd in de Wet cliëntenrechten bij elektronische verwerking van gegevens, die sinds 1 juli 2020 van kracht is. Zorgverleners hoeven dus niet nogmaals actief toestemming te vragen wanneer zij patiëntgegevens verzamelen of delen.



## Veelgestelde vragen door zorgaanbieders

### Hoelang blijven de door mij verstrekte gegevens zichtbaar in de persoonlijke gezondheidsomgeving van de patiënt?

De gegevens blijven zichtbaar in de persoonlijke gezondheidsomgeving zolang de patiënt gebruik blijft maken van de PGO. Dit kan levenslang zijn. Uiteraard kan de patiënt ook zelf zijn/haar gegevens wissen in zijn/haar PGO. De PGO biedt alleen de mogelijkheid om gegevens te wissen wanneer de overeenkomst tussen patiënt en zijn/haar PGO wordt beëindigd.

### Kan ik als zorgaanbieder via MedMij informatie delen met andere zorgaanbieders?

Nee, het onderling uitwisselen van informatie tussen zorgaanbieders is niet mogelijk. Wanneer (de ICT-leverancier van) de zorgaanbieder MedMij-deelnemer is, dan kan de patiënt zijn/haar gegevens zelf wel delen met andere zorgaanbieders.

### Wanneer houdt de verantwoordelijkheid van de zorgverlener over de gezondheidsgegevens op?

Op verzoek van de patiënt wordt een (gedeeltelijke) kopie van het medisch dossier digitaal vanuit het EPD naar de PGO verzonden. Zodra de patiënt de data in de PGO heeft ontvangen, is het onderdeel van zijn/haar persoonlijk dossier. De zorgaanbieder is niet verantwoordelijk voor hetgeen hierna met de data gebeurt.

### Wat betekent het voor mij als een patiënt van PGO wisselt?

De patiënt kiest via welk PGO hij/zij gegevens uitwisselt. Dit heeft geen invloed op de zorgaanbieder. Wanneer een patiënt overstapt merkt de zorgaanbieder daar niets van. Als deze PGO ook het MedMij-label heeft, gaat de uitwisseling op dezelfde manier.

### Kunnen anderen/derden meekijken in de PGO van mijn patiënt?

Nee. Alleen de eigenaar van de PGO kan inloggen en alleen met het eigen DigiD kan informatie worden verzameld of gedeeld. Wel zal het in de toekomst mogelijk zijn om middels een machtiging iemand anders toestemming te geven om activiteiten waar te nemen.

### Heeft de patiënt recht op alle gegevens uit het EPD?

Nee. Als zorgverlener ben je sinds 1 juli 2020 wettelijk gezien verplicht het medisch dossier ter inzage aan te bieden en op verzoek ook digitaal te delen. Persoonlijke werkaantekeningen vallen hier niet onder. Op dit moment kunnen nog niet alle gegevens op de MedMij-manier worden uitgewisseld met PGO's. Alle verschillende soorten gegevens vragen om eigen standaarden. Dit proces is in ontwikkeling, waardoor sommige gegevens (nog) niet beschikbaar zijn. Daarnaast is het verstrekken van het medisch dossier aan regels gebonden. Zo gelden er bijvoorbeeld specifieke regels omtrent de inzage door minderjarigen (onder de 16 jaar) en kan je als arts afhankelijk van een situatie tot een andere afweging komen, wat ertoe kan leiden dat gegevens mogelijk niet beschikbaar zijn via de MedMij-manier van uitwisseling.

### Wie betaalt de PGO?

Het ministerie van VWS ontwikkelde een aantal subsidieregelingen om de digitale uitwisseling van gegevens tussen zorgprofessionals en patiënten te stimuleren. Onderdeel van die regelingen is het ontsluiten van gegevens naar een PGO via het MedMij Afsprakenstelsel.

Meer informatie vind je op [www.medmij.nl/financieringsregelingen](http://www.medmij.nl/financieringsregelingen)

### Wat als mijn dossier niet helemaal op orde is?

De patiënt kan de gegevens ophalen zoals die in het EPD staan. Als de patiënt daarin fouten of onvolledigheid ontdekt, kan hij/zij contact opnemen met zijn/haar zorgverlener. De patiënt kan deze gegevens zelf niet wijzigen.

### Kan een patiënt zelf gegevens toevoegen aan of verwijderen uit het medische dossier?

Nee, de patiënt kan alleen gegevens verzamelen uit het medische dossier. Het EPD van de patiënt wordt alleen gecorrigeerd door de betreffende zorgverlener. De patiënt kan niet inloggen in het EPD.

### Kan ik mijn patiënt een melding sturen als er nieuwe gegevens beschikbaar zijn?

Ja, je hebt de mogelijkheid een patiënt een notificatie (bijvoorbeeld per e-mail) te sturen over het feit dat er gewijzigde of nieuwe gegevens beschikbaar zijn.

### Mijn ICT-leverancier heeft het MedMij-label, mag ik dit label zelf ook tonen op mijn website of in de spreekkamer?

Als binnen je zorginstelling gegevens kunnen worden uitgewisseld op de MedMij-manier, dan mag je als zorgverlener het MedMij-label voeren. Patiënten weten dan dat ze bij jou gegevens kunnen uitwisselen via hun PGO. Ook zal op Zorgkaart Nederland kenbaar worden gemaakt dat je meedoet aan veilige gegevensuitwisseling via MedMij.

## TOT SLOT: (Bijzondere) Persoonsgegevens zijn van grote waarde, bescherm deze goed!

De wijze van verwerking van persoonsgegevens is in overeenstemming met bestaande wet- en regelgeving voor de bescherming van de privacy. Dat betekent dat je als werker verantwoordelijke wettelijk verplicht bent goed de eigen gegevens te beschermen. Belangrijk is dat je je bewust bent van de risico's en bewust handelt. De gegevens die je ontvangt van je patiënten en opneemt in het dossier dien je net zo goed te beschermen als je eigen vastgelegde gegevens. Met werkers van persoonsgegevens, die in jouw opdracht werken, zoals bijvoorbeeld je ICT-leverancier die de gegevensuitwisseling conform MedMij-afspraken regelt, sluit je een verwerkersovereenkomst. In het MedMij Afsprakenstelsel is hiervoor een modelovereenkomst opgenomen die de ICT-leverancier (dienstverlener zorgaanbieder) verplicht gebruikt, tenzij jullie daar beiden goed onderbouwd van willen afwijken.



## Vragen

Heb je vragen of wil je meer informatie?

Neem dan contact op met het MedMij-loket via [info@medmij.nl](mailto:info@medmij.nl).