

# MedMij-toolkit voor zorgaanbieders

## Aan de slag met de implementatie van MedMij

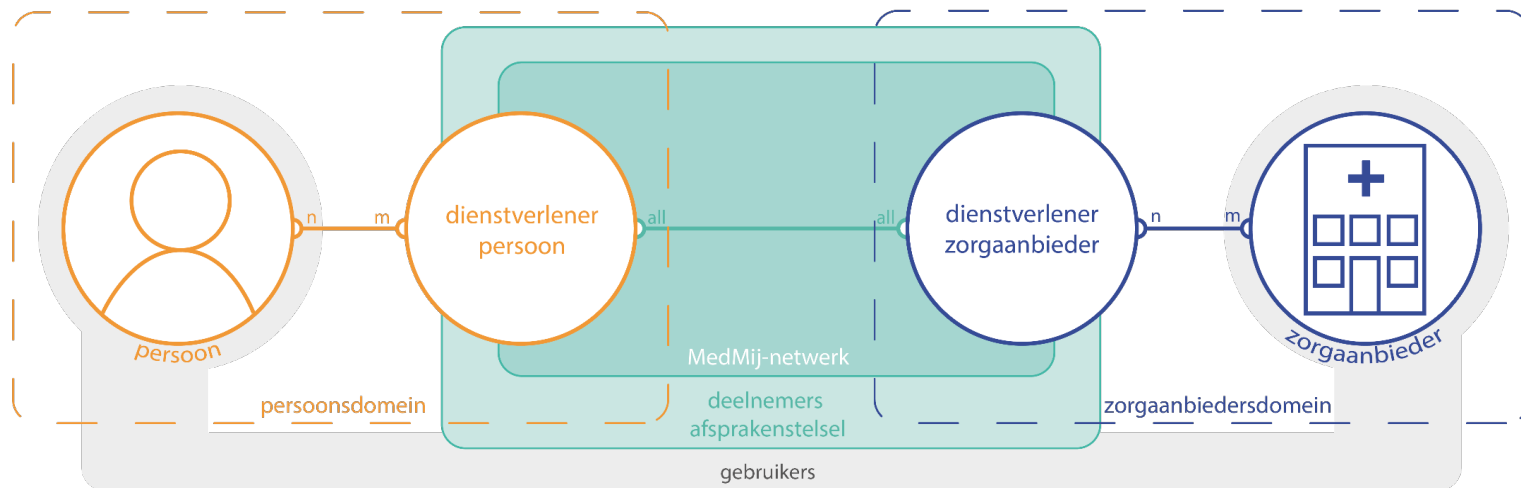
Arina Burghouts  
MedMij-Support

#medmijevent



Grip op je eigen  
gezondheidsgegevens

# Hoe sluit ik als zorgaanbieder aan bij MedMij?



# Hoe sluit ik aan bij MedMij?

Stappenplan voor  
zorgverleners





**Met alleen een DVZA ben je er niet...**



## Toolkit

**Om zorgaanbieders te begeleiden bij de implementatie van MedMij**



# Toolkit

## Algemene informatie over MedMij en PGO's:

Wat is het? Waarom  
doen we dit? Wat moet  
ik doen en weten?



Oriënteren op MedMij

Aansluiten bij MedMij

Toepassen in de praktijk



## Toolkit



### Alle informatie en tools voor het aansluiten bij MedMij:

MedMij-stappenplan,  
MedMij-canvas, informatie  
over aandachtspunten bij  
MedMij Afsprakenstelsel  
en informatiestandaarden,  
relatie met VIPP-  
programma's



Oriënteren op MedMij

Aansluiten bij MedMij

Toepassen in de praktijk



## Toolkit



### **Informatie en tools voor het toepassen van PGO's en MedMij in de praktijk**

Ervaringsverhalen over meerwaarde, aanpak voor impactanalyse en stakeholderanalyse, handreiking voor betrekken van patiënten en zorgverleners, communicatiemiddelen

Oriënteren op MedMij

Aansluiten bij MedMij

Toepassen in de praktijk



# Hoe sluit ik aan bij MedMij?

## Hoe sluit ik aan bij MedMij?

Stappenplan voor zorgverleners

MedMij zorgt ervoor dat iedereen die dat wil kan beschikken over gezondheidsgegevens in één persoonlijke gezondheidsomgeving, of website – moet op een beveiligde en vertrouwde manier met de van zorgaanbieders kunnen communiceren. MedMij stelt hiervoor de patiënt straks gezondheidsinformatie die op verschillende plekken volledig overzicht hebben en beheeren. En kan hij deze data wettelijk zorgverleners, waar en wanneer hij wil.

MedMij regelt dat een persoonlijke gezondheidsomgeving en zorgaanbieders niet alleen op een beveiligde, maar ook op kunnen communiceren.

### Wat is een persoonlijke gezondheidsomgeving?

Een persoonlijke gezondheidsomgeving is een website of gezondheidsinformatie kunnen verzamelen, beheeren en door zorgverleners wordt geregistreerd, maar ook om te zoals zelfinformatie. Een persoonlijke gezondheidsomgeving actief met hun gezondheid bezig zijn. Het geeft hen meer gezondheid en zorg.

Ook voor zorgverleners biedt het voordelen: mensen betere gesprekspartner. Bovendien zorgt het voor informatie uit hun persoonlijke gezondheidsomgeving.

### Waarom aansluiten bij MedMij?

Voor zorgverleners betekent aansluiten bij MedMij het stellen van gezondheidsinformatie aan patiënten waarbij het risico dat deze gegevens in de wettelijke Wanneer patiënten hiervoor toestemming hebben verzameld. Bovendien bent u als zorgaanbieder Europese Algemene Verordening Gegevens (AVG) Wet cliëntenrechten bij elektronische gegevens in de zorg verplicht om een digitaal afgegeven beschikbaar te stellen aan uw patiënten. Met MedMij voldoet u hieraan.

### Hoe sluit ik aan bij MedMij?

Uitgangspunt van MedMij is dat iedereen straks zijn eigen persoonlijke gezondheidsomgeving kan kiezen. Zo sluit deze zo goed mogelijk aan bij de situatie en behoeften van iedere gebruiker.

Dit betekent dat u als zorgverlener, geen persoonlijke gezondheidsomgeving hoeft te kiezen voor uw patiënten. Het is vooral van belang dat de informatie, die u over uw patiënten bijhoudt, ontsloten wordt via MedMij. Dat houdt in dat u de leverancier van uw zorginformatiesysteem, of een andere dienstverlener als tussenpartij, moet vragen deelnemer te worden van het MedMij Afsprakenstelsel. Als uw leverancier deelnemer is, kunt u op een veilige manier gegevens uitwisselen met de persoonlijke gezondheidsomgeving van uw patiënten.

Dit stappenplan geeft aan hoe u kunt aansluiten bij MedMij.

1.

#### Bereid dat je bij MedMij wilt aansluiten

- Bepaal wat u wilt bereiken
  - O.b.v. wensen patiënten en zorgverleners
  - O.b.v. wet- en regelgeving professionals mee
- Neem uw professionele medewerking mogelijk is
- Richt projectorganisatie in

#### MedMij verzorgt:

- Lijsting over juridisch kader
- Financiële- en juridische begeleiding (kostenverhaal)
- Gebruikersoverzichten
- Gebruikersoverzichten
- Antwoord op wettelijke vragen voor zorgverleners

2.

#### Definieer welke gegevens je gaat delen

- Bepaal welke gegevens u gaat delen met patiënten via MedMij
- Zet vast in welk ICT-systeem om deze gegevens zich bevinden
- Neem contact op met de leverancier van dit systeem

#### MedMij verzorgt:

- Informatie over de afstemming
- Raadgever over de afstemming
- Medicatieproces
- eSchrift
- Zelfmedicatie
- Proofs voor zelfmedicatie
- Medici

3.

#### Leverancier klaar voor MedMij?

- Check of uw leverancier de informatie is of gaat worden bij MedMij
- Check of uw leverancier voldoet aan de relevante informatiestandaarden
- Sluit verwerkovereenkomst met uw leverancier

#### MedMij verzorgt:

- Overzicht de dienstverleners
- Medische informatie
- Medische informatie
- Medische informatie
- Medische informatie

4.

#### Niet alleen registreren voor jezelf

- Zorg dat de gegevens over het algemeen gestructureerd zijn vastgelegd
- Betreft aandacht aan begrijpelijkheid vastleggen
- Zorg dat uw informatie beveiliging op orde is

#### MedMij verzorgt:

- Informatie over de afstemming
- Informatie over de afstemming
- Informatie over de afstemming
- Informatie over de afstemming
- Informatie over de afstemming

5.

#### Aangesloten bij MedMij?

- Informeer uw medewerkers
- Toes MedMij vinkje
- Communicer naar patiënten

#### MedMij verzorgt:

- MedMij vinkje
- MedMij vinkje
- MedMij vinkje
- MedMij vinkje
- MedMij vinkje

## Verantwoordelijkheden van zorgaanbieders binnen MedMij



Grip op je eigen gezondheidsgegevens

### Factsheet



Grip op je eigen gezondheidsgegevens

MedMij stelt spelregels op voor het uitwisselen van gegevens tussen zorgverleners en patiënten. Deze spelregels noemen we het MedMij Afsprakenstelsel. Zorgverleners en patiënten worden zelf aangewezen als deelnemers, maar beide partijen nemen afspraken uit het MedMij Afsprakenstelsel. Deze leveranciers zijn de afspraken uit het MedMij Afsprakenstelsel.

We onderscheiden twee soorten MedMij-deelnemers:

- Dienstverleners in het persoonlijke domein, binnen het afsprakenstelsel dienstverlener persoon genoemd;
- Dienstverleners in het zorgaanbiedersdomein, dienstverlener genoemd.

Patiënten hebben, bij het samenstellen en vullen van hun persoonlijke gezondheidsomgeving, te maken met een dienstverlener in het persoonlijke domein van de leverancier van een persoonlijke gezondheidsomgeving met het MedMij Afsprakenstelsel. Dienstverleners in het zorgaanbiedersdomein, veelal de leveranciers van hun ICT-systemen. Dienstverleners die deelnemen aan het MedMij Afsprakenstelsel zijn te herkennen aan het MedMij-stempel.

Wat doet een DVZA voor mij?



# Stakeholderanalyse

**medmij**

## Stakeholderanalyse

Stakeholders in kaart brengen en inzicht krijgen in raakvlakken rondom aansluiten bij MedMij

Aansluiten bij MedMij en het gebruik van persoonlijke gezondheidsomgevingen (PGO's) door patiënten raakt veel verschillende stakeholders. Denk daarbij aan ICT-leveranciers van zorginstellingen, zorgaanbieders, zorgverleners, patiënten en PGO-leveranciers etc. Bij impactvolle veranderingen zoals deze, is commitment of een bepaalde betrokkenheid cruciaal. Tegelijkertijd kun je niet iedereen betrekken. Hoe pak je dit aan?

Deze stakeholderanalyse helpt je daarbij. De methode helpt teams die werken aan implementaties en andere trajecten rondom aansluiten bij MedMij om inzicht te krijgen in de stakeholders die betrokken of geraakt worden door het traject en welke positie en mate van betrokkenheid gewenst is voor hen. Ook ondersteunt het bij het formuleren van een effectieve strategie om per stakeholder de positie te beïnvloeden.

**Voorbeeld Stakeholderanalyse**

**CASUS**  
In Zeist start een pilot waar de medicatiebeoordeling wordt ondersteund door een PGO. Patiënten worden uitgenodigd om hun medicatie-verstrekkings te verzamelen in hun PGO via het LSP. Vervolgens kunnen zij dit checken en eventueel aanvullen. Tijdens de medicatiebeoordeling kan deze informatie gebruikt worden zodat er meer overzicht en inzicht is. De betrokken partijen zijn:

- Apotheek Zeist
- Gezondheidscentrum Zeist
- PGO-leverancier
- Polyfarmaciepatiënten

**TIP 1:**  
Blijf denken vanuit de huidige situatie en dus niet de gewenste situatie. Je kunt er ook 2 maken:  
1. Huidige situatie  
2. Gewenste situatie

**TIP 2:**  
Herhaal de stakeholderanalyse regelmatig om je traject en de wijze van strategie te evalueren.

**Positie en manier van betrekken stakeholders**  
Voor de uitwerking zie het 2e tabblad in het werkdokument

1. Polyfarmaciepatiënten
2. Jan de Jong - Apotheker
3. Niels Plas - Apotheker
4. Assistenten - Apotheek
5. Lieve Oudewater - Huisarts
6. Petra Jansen - Huisarts
7. Assistenten - Gezondheidscentrum Zeist
8. Frank Dijkstra - PGO-leverancier
9. LSP
10. Lena van der Meer - MedMij Support

**medmij**

# Participatie- inspiratiegids

52 methoden voor het  
betrekken van patiënten  
en zorgverleners

medmij



# Meerwaarde voor patiënten en zorgverleners



Ervaringsverhaal: Greet wil een persoonlijke gezondheidsomgeving voor iedereen



Ervaringsverhaal: Inzicht in gezondheidstoestand werkt motiverend



Interview: Huisarts Bart Timmers



Interview: Huisarts Rob de Vries



Ervaringsverhaal: Grip op leven met digitaal dossier



Ervaringsverhaal: Compleet beeld van medische toestand in één dossier



Interview: Intensivist Peter van der Voort



Interview: Radiotherapeut-oncoloog Gabriëlle Speijer

# Informatie- materiaal

medmij

6

Wij beantwoorden hier zes belangrijke vragen voor je.

Wij beantwoorden hier zes belangrijke vragen voor je.

medmij



medmij



Grip op je eigen gezondheidsgegevens

Doe mee met de proef!

Welkom bij MedMij

Een leven lang wordt op allerlei plekken informatie over jouw gezondheid opgevoerd. MedMij gaat ervoor zorgen dat iedereen dat wil kan beschikken over zijn gezondheidsgegevens in één persoonlijke gezondheidsomgeving.

Al je medische gegevens op één plek? Overzichtelijk, toegankelijk, gemakkelijk te beheren? Zelf bepalen met wie je deze gegevens deelt?

Dat kan met een persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO). Jouw ziekenhuis doet mee aan een proef en jij kunt ook meedoen.

Meer grip op je eigen gezondheidsgegevens

Ik ben zorggebruiker >

Ik ben zorgaanbieder >

Ik ben leverancier >

Apps | Patiëntenfederatie Nederland | Sharepoint Patient... | Waarderingen ZKN

Maak een keuze: **Zorggebruiker** | Zorgaanbieder | Leverancier

medmij

Wat is MedMij?

PGO's

Gebruikersvoortichting

Ervaringen

Veelgestelde vragen

Nieuws

Contact

**ORGANISATIE**
**Stakeholders**

- Welke partijen doen mee?
- Welke partijen zijn indirect betrokken?
- Missen we nog relevante partijen?

**Visie**

- Wat is de gezamenlijke visie op de inzet van PGO's?
- Hoe past het binnen de organisatie(s)?
- Hoe sluit het aan bij sectorale programma's (bijv. VIPP) en andere ontwikkelingen?

**Doel**

- Wat willen we bereiken met dit traject? Wat is het doel?

**Belangen**

- Wat zijn (verwachte) opbrengsten voor de verschillende stakeholder(s)?
- Wat zijn de bezwaren van de verschillende stakeholder(s)?

**Betrekken patiënt en zorgverlener**

- Hoe betrekken we patiënten?
- Hoe betrekken we zorgverleners?

**PROCES**
**Patiëntengroep**

- Met welke patiëntengroep willen we starten?
- Voor welke casus?
- Welk groeipad zien we hierin?

**Zorgverleners / organisaties**

- Welke zorgorganisaties en zorgverleners doen als eerste mee?
- Welk groeipad zien we hierin?

**Zorgproces**

- Bij welke zorgprocessen willen we het inzetten? In welke situaties en op welke momenten?
- Hoe integreren we het PGO in het zorgproces?

**INFORMATIE**
**Welke informatie?**

- Welke informatie willen we als eerste uitwisselen met patiënten?
- Worden deze gegevens gestructureerd vastgelegd? Is er een MedMij-informatiestandaard voor?
- Wisselen wij al informatie uit met anderen, die we ook met patiënten willen uitwisselen? Kunnen we daar gebruik van maken?
- Welk groeipad zien we hierin?

**Aandacht voor goed registreren**

- Hoe zorgen we ervoor dat onze zorgverleners goed en gestructureerd registreren?
- Hoe zorgen we ervoor dat zorgverleners begrijpelijk registreren?

**APPLICATIE**
**Systeem en leverancier (XIS)**

- In welk(e) systeem/systemen zit deze informatie?
- Van welke leverancier is dit systeem?

**Deelnemer MedMij?**

- Is deze leverancier al deelnemer aan MedMij als dienstverlener zorgaanbieder?
- Zo nee, hoe zorgen we ervoor dat dat wel gebeurt? Of wat zijn onze alternatieve mogelijkheden?

**PGO stimuleren?**

- Willen we gezamenlijk pgo's selecteren om te stimuleren? Of laten we deze keuze vrij voor patiënten?
- Hoe willen we het gebruik van PGO's stimuleren?

**INFRA-STRUCTUUR**
**Bestaande Infrastructuren?**

- Maken wij gebruik van informatie-uitwisseling via infrastructuren die we kunnen hergebruiken?

**Integrator nodig?**

- Als onze XIS-leverancier niet deelneemt, zijn er dan alternatieve mogelijkheden, zoals een bestaande infrastructuur of andere integrator?

**PROJECT**
**Organisatie, rollen en besluitvorming**

- Hoe gaan we het project organiseren?
- Wie zitten er in het projectteam en wie heeft welke rol?
- Wie beslist?

**Resultaat**

- Welk resultaat willen we halen?
- Wanneer zijn we tevreden?
- Wat zijn onze mijlpalen?

**Afhankelijkheden**

- Hoe sluit het aan bij interne ontwikkelingen? - Zijn hier afhankelijkheden?
- Hoe sluit het aan bij externe ontwikkelingen? Bijv. sectorale programma's als VIPP.

**Financiering**

- Hoe gaan we het financieren?

**Planning**

- Wanneer willen we dit bereikt hebben?
- Wat wordt onze planning?

**Risico's**

- Wat zijn de belangrijkste risico's?

**VERVOLGSTAPPEN**
**Open vragen**

- Wat zijn nog open vragen?
- Wat doen we met deze vragen?

**Vervolgstappen**

- Wat moet er nu gebeuren?
- Wie doet wat?

# MedMij-canvas

Hulpmiddel om tot gezamenlijk beeld en plan te komen rond aansluiten bij MedMij

Workshopformat

Gebaseerd op interoperabiliteitsmodel

- vorm groepje rond flipover
- Beantwoord de vraag, noem zoveel mogelijk ideeën
- vanuit perspectief van zorgorganisatie
- Draai door naar volgende vraag

Zelf aan de slag met het MedMij-canvas



Toolkit



Ideeën?  
We horen  
het graag!

[www.medmij.nl/toolkit](http://www.medmij.nl/toolkit)



**Aan de slag met  
MedMij?**

**Laat het ons weten!**

Vragen?  
Tips of ideeën?

Kunnen we jullie helpen? Mail naar [info@medmij.nl](mailto:info@medmij.nl)

Arina Burghouts  
MedMij-Support

#medmijevent